



COMUNICATO

In data odierna si è svolto l'incontro sugli sviluppi del Progetto Sportelli con la partecipazione del Responsabile della Direzione Rete Bancaria.

L'azienda ha comunicato che nel 2011 è proseguita la riduzione delle operazioni di sportello a seguito della campagna di sensibilizzazione "Cashless". Quanto sopra, unitamente al decentramento presso gli sportelli di diverse attività, ha aumentato la professionalità degli addetti ricevendo riscontri positivi da parte della Rete e della clientela.

I prossimi interventi riguardano il graduale decentramento da settembre dell'operatività "Credit Line", prodotto "scoring" di fido, il completamento del gruppo di referenti sui mutui Domus e il rafforzamento della formazione sul Credito.

Le scriventi OO.SS. hanno evidenziato come i dati che indicano una "diminuizione" delle operazioni effettuate tramite lo sportello sono dati medi: in realtà in diverse zone questa contrazione è stata minima. Abbiamo pertanto richiesto i dati disaggregati per singolo Sportello, al fine di verificare gli impatti reali.

Negli anni il progetto ha determinato l'aggiunta alla tradizionale operatività dei Punti di Erogazione di svariate attività, trasformandoli in Sportelli Bancari a tutti gli effetti, mentre il personale è rimasto invariato se non diminuito! La formazione spesso è stata inadeguata o addirittura lasciata all'iniziativa delle risorse coinvolte e le molte attività, sommandosi tra loro, hanno creato in alcuni casi situazioni di stress e carichi di lavoro eccessivi!

Le OO.SS. hanno invitato l'azienda a cogliere l'occasione dell'ingresso di risorse provenienti da Banca Sara (in data 25/07 sono state attivate le procedure previste dalla Legge e dal CCNL) e della conseguente redistribuzione di attività, favorendo eventuali rotazioni e richieste di trasferimento per potenziare, con il consenso degli interessati, le risorse anche negli sportelli a maggiore operatività. L'azienda si è detta contraria ad un aumento generalizzato, riservandosi invece di intervenire caso per caso, anche a seguito degli impatti operativi causati dai nuovi PB e relativa clientela.

Le OO.SS. hanno chiesto all'azienda il rispetto puntuale delle previsioni del CIA, confermate in sede di Armonizzazione, in tema di inquadramenti, che non prevedono periodi di prova o tempistiche diverse da quelle espressamente pattuite fra le parti. A questo proposito invitiamo colleghe e colleghi a segnalarci eventuali comportamenti non rispettosi degli accordi.

LE OO.SS. hanno inoltre stigmatizzato la decisione aziendale di non permettere la partecipazione del personale degli sportelli fuori Piazza alle assemblee convocate per illustrare la piattaforma di rinnovo del CCNL. Per i colleghi che operano nelle piccole realtà si tratta di occasioni importanti per essere informati e confrontarsi.

Entro metà novembre incontreremo l'azienda per proseguire il confronto sul progetto alla luce degli impatti dell'operazione Banca Sara e valutare le risposte aziendali alle nostre richieste.

26 luglio 2011